



Politique de confidentialité

Connect'ED ERVEO

*Ecoles régionales de la Vallée d'Entremont
Route des écoles 40
1937 Orsière*

Version au 25 octobre 2025

1. Introduction

Les écoles régionales de la Vallée d'Entremont (ci-après ERVEO) qui exploitent le site <https://www.erveo.ch/connectED> prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles.

Il est important pour nous d'informer nos utilisateurs des données personnelles que nous enregistrons à leur sujet lorsqu'ils utilisent Connect'ED, de la manière dont nous traitons les données personnelles et des personnes à qui nous pouvons les transmettre si nécessaire. Ce document vous renseigne également concernant vos droits envers nous en ce qui concerne l'utilisation de vos données.

Toute personne ayant un compte utilisateur sur Connect'ED, sera informée de la politique de confidentialité lors de sa première connexion et devra l'accepter pour pouvoir utiliser Connect'ED.

Nous traitons toujours vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur sur la protection des données (y compris la Loi fédérale sur la protection des données de la Suisse, « LPD » et, le cas échéant, le Règlement général sur la protection des données de l'UE, « RGPD »; ci-après collectivement « droit applicable en matière de protection des données »). Cette description n'est pas exhaustive. Le cas échéant, les conditions générales, les contrats conclus, les conditions de participation et des documents similaires règlent les questions spécifiques.

Le traitement des données repose sur la mission publique de communication école-parents confiée aux établissements scolaires selon la législation cantonale en vigueur.

2. Principes applicables

Comme toute plateforme internet, nous avons besoin que peu de données personnelles pour les zones d'accès protégé de la solution Connect'ED. Ces dernières sont demandées lors de la création d'un compte d'utilisateur (adresse email, ID de l'élève). Ces données sont collectées et traitées uniquement pour l'utilisation prévue et ne seront en aucun cas utilisées de manière abusive. Nous appliquons le principe de minimisation des données (art. 6 nLPD), c'est-à-dire que seules les informations strictement nécessaires sont collectées. Nous respectons strictement les principes suivants :

- **Nous ne voulons en aucun cas gagner de l'argent avec vos données.** Nous vous garantissons que les données utilisateur ne seront jamais vendues à des tiers ou utilisées à des fins publicitaires.
- **Nous veillons à ce qu'aucune donnée inutile ne soit collectée**, ceci afin de protéger au maximum la vie privée de chaque utilisateur.
- **Nous stockons vos données sur les serveurs de l'OEN¹ (anciennement ICT-VS).**

¹ Office de l'éducation numérique, Etat du Valais

- Les données des utilisateurs sont stockées et traitées uniquement en Suisse. Nos partenaires respectent les réglementations suisses et européennes de protection des données.
- **Connect'ED permet l'autodétermination en matière d'information.** Chaque utilisateur décide des données qu'il souhaite partager avec d'autres utilisateurs.
- **Pas d'enregistrement du comportement de navigation des utilisateurs.** Pour protéger la vie privée des utilisateurs, Connect'ED n'enregistre pas le comportement de navigation des utilisateurs.

3. Personne de contact

Si vous avez des questions sur la protection des données ou si vous souhaitez demander la suppression de vos données, veuillez contacter notre correspondant pour la protection des données, Julien Tornay, responsable IT pour l'ERVEO, en envoyant un e-mail à connected@erveo.ch ou en nous appelant au 027 782 63 33 (horaires de bureau).

4. Traitement des données personnelles

Pour que Connect'ED puisse fournir les services présentés, il est nécessaire de collecter, de traiter et d'utiliser certaines données personnelles en tant qu'utilisateur enregistré :

a) Pour une utilisation ordinaire :

Données	De qui ?	Raison ?	Remarques
Nom - Prénom - degré - titulaire	Elève	Identification pour les utilisateurs	Gestion des groupes d'envoi
ID	Elève	Unicité au sein des établissements	L'ID est généré aléatoirement lors de l'enregistrement des élèves.
Adresse email	Tous les utilisateurs	1. Nom d'utilisateur pour l'identification 2. Envoi de notifications	
Mot de passe	Tous les utilisateurs	Identification unique lors de la connexion	Les mots de passe sont chiffrés avec des méthodes modernes.

Les données personnelles des utilisateurs, des enfants et des parents ne sont visibles qu'au sein de leur entité scolaire. Il s'agit généralement de l'administration scolaire, des enseignant·e·s ainsi que des membres autorisés par une classe ou un groupe.

b) Lors des procédures d'inscription (élèves en 1H et 9CO)

Ces données ne sont pas exploitées numériquement mais permettent la génération des fiches d'inscription. Elles sont détruites au plus tard le 31.12 de l'année scolaire en cours.

Données	De qui ?	1H	9CO	Raison ?	Remarques
ID	Elève	x	x	Unicité au sein des établissements	L'ID est généré aléatoirement lors de l'enregistrement des élèves.
Nom - Prénom	Elève Parents	x	x	Identification pour les utilisateurs	
Adresse email	Parents	x	x	1. Nom d'utilisateur pour l'identification 2. Envoi de notifications	Distinction entre parent 1 et parent 2
Date de naissance	Elève	x	x		Permet la vérification des degrés
Adresse	Elève Parents	x	x		
Confession	Elève	x	x		
N° AVS	Elève	x	x		Pour vérification avec la base de donnée du service de l'enseignement
Langue maternelle	Elève	x	x		
Genre (sexe)	Elève	x	x		
Pays d'origine	Elève	x	x		
Commune d'origine	Elève	x			
Commune de domicile	Elève	x	x		
Profession	Parents	x	x		
Téléphone	Parents	x	x		Portable et/ou privé
Situation	Parents	x	x		Adresse de correspondance Représentant légal
Médecin traitant	Elève	x			
Allergies	Elève	x			

Les données d'identification et de communication des parents (adresse e-mail, identifiant) sont utilisées exclusivement pour la gestion du compte et les échanges relatifs à la scolarité de leur(s) enfant(s).

Les données des élèves (nom, prénom, absences, communications comportementales) sont utilisées uniquement à des fins pédagogiques et administratives internes

5. Transfert de données et transmission de données à des tiers

Nous garantissons que les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers et que nous n'en tirons aucun avantage commercial. Nous ne vendons pas, ne louons jamais ni échangeons les données personnelles que vous nous mettez à disposition.

Nous confions l'hébergement des données à l'OEN dont les données sont tenus d'être stockées en Suisse.

Connect'ED peut envoyer des notifications push à l'utilisateur afin d'atteindre les objectifs mentionnés dans cette politique de confidentialité. Dans la plupart des cas, les utilisateurs peuvent refuser de recevoir des notifications push en modifiant les paramètres de leur appareil, tels que les notifications sur les téléphones mobiles, et ensuite en ajustant ces paramètres pour cette application, pour certaines ou pour toutes les applications sur l'appareil en question. Les utilisateurs doivent être conscients que la désactivation des notifications push peut avoir un impact négatif sur cette application et son utilité. Les administrateurs peuvent exporter des données personnelles (par exemple, des listes de contacts) depuis Connect'ED.

L'exportation de données personnelles (par exemple sous forme de fichier .xlsx) est limitée aux différents champs de données pour lesquels l'administrateur est autorisé.

Nous ne transmettons vos données personnelles uniquement si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale de le faire ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, en particulier pour faire valoir les demandes découlant de la relation contractuelle.

6. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et conservons vos données personnelles (point 4.a.) au maximum jusqu'à la fin du cycle 3 ou au-delà selon les obligations légales de conservation et de documentation.

À titre indicatif :

- Données d'identification parentales : jusqu'à suppression du compte (départ de l'élève ou fin de scolarité (cycle 3)).
- Données élèves (absences, communications) : au maximum 2 ans après la fin de la scolarité.

7. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute manipulation, suppression, altération, accès, divulgation ou utilisation accidentelle, illégale ou non autorisée et contre toute perte partielle ou totale. Nos mesures de sécurité sont constamment adaptées et améliorées en fonction des évolutions technologiques. Les mots de passe sont enregistrés sous forme hachée (non lisible). Les connexions à Connect'ED se font exclusivement via le protocole sécurisé HTTPS.

Si vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur, l'accès à votre compte d'utilisateur n'est possible qu'après avoir saisi votre mot de passe personnel. Gardez toujours confidentiellement vos informations d'accès et déconnectez-vous de Connect'ED lorsque vous avez fini votre utilisation, surtout si vous partagez votre ordinateur ou votre smartphone avec d'autres personnes.

8. Droits et obligations des utilisateurs

Dans le cadre de la loi sur la protection des données et dans la mesure prévue par celle-ci (comme dans le cas du DSGVO), vous avez le droit d'information, de correction, de suppression, le droit de limiter le traitement des données, de vous opposer à notre traitement des données et de remettre certaines données personnelles en vue de leur transfert à un autre organisme (ce qu'on appelle la portabilité des données). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes obligés de stocker ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous sommes en droit de l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits.

En principe, une demande d'information est gratuite. Une redevance peut être perçue en cas de travail particulièrement important, pour des demandes d'information excessives ou notoires, à condition qu'il n'existe aucun intérêt digne de protection. Nous vous informerons à l'avance si des frais seraient à votre charge.

Les utilisateurs ont le droit de révoquer leur consentement à l'utilisation de leurs données à tout moment. Pour se rétracter, il suffit d'envoyer un courrier électronique à connected@erveo.ch dans lequel l'utilisateur indique l'adresse électronique utilisée lors de son inscription.

En outre, toute personne concernée a le droit de faire valoir ses droits devant un tribunal ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>).

9. Clause de non-responsabilité

Connect'ED s'engage à traiter toutes les données personnelles de manière confidentielle et conformément à la législation suisse sur la protection des données.

Malgré toutes les mesures techniques et organisationnelles mises en place, aucune transmission de données par Internet n'est totalement sécurisée ; une protection absolue ne peut donc être garantie.

10. Mise à jour de la déclaration de protection des données

Veillez noter que la politique de confidentialité peut être modifiée ponctuellement. Dans ce cas, tout utilisateur de Connect'ED sera informé à la prochaine connexion. La version actuelle publiée sur notre site web s'applique.

11. Cookies et journaux techniques

Connect'ED n'utilise aucun cookie de traçage ni d'analyse. Seuls des cookies techniques indispensables au fonctionnement du site (session utilisateur, choix de langue) sont utilisés et supprimés à la fermeture du navigateur. Aucune analyse de comportement de navigation n'est effectuée.